

# Algemene voorwaarden Bijzonder Jij Particulier



**Belangrijke punten die onder andere zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden zijn:**

- **Afmeldingen en annuleringen voor activiteiten, begeleidingen en therapieën (zie artikel 4)**
- **Nota en betalingsvoorwaarden (zie artikel 7)**
- **Gebruik van beeld- en geluidsoptnamen (artikel 11)**

## 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van Bijzonder Jij wordt verstaan onder:

- Persoon: iedere natuurlijke- of rechtspersoon.  
Cliënt: de persoon die een overeenkomst aangaat met Bijzonder Jij al dan niet voor zijn of haar minderjarig (pleeg)kind, dan wel met toestemming van de gezaghebbende ouder(s).  
Bijzonder Jij: de onderneming handelend onder de naam Bijzonder Jij, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Flevoland registratienummer 32129709, alsmede iederdoor haar aan te wijzen natuurlijke of rechtspersoon.  
Medewerker: de natuurlijke of rechtspersoon die - al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst met Bijzonder Jij - namens Bijzonder Jij belast is met de uitvoering van een overeenkomst.  
Overeenkomst: Iedere verbintenis tot het verlenen van diensten.  
Website: [www.bijzonderjij.nl](http://www.bijzonderjij.nl)

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Bijzonder Jij, alsmede op iedere opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan het verrichten van diensten ter hand gesteld en zijn geldig. Voorts zijn de Algemene Voorwaarden te raadplegen via de website van Bijzonder Jij en worden de Algemene Voorwaarden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- 2.2 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Cliënt en Bijzonder Jij wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

## 3 Totstandkoming, uitvoering en wijzigingen

- 3.1 Tot het moment van ondertekening van de bevestiging van de overeenkomst door Cliënt kan Bijzonder Jij nimmer worden gehouden om diensten te verlenen. De uitvoeringstermijn vangt ook niet eerder aan dan nadat Cliënt de noodzakelijke gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Bijzonder Jij.
- 3.2 Indien Bijzonder Jij buiten artikel 3.1 om voortijdig diensten verleent, worden deze werkzaamheden uitsluitend geacht te zijn verricht op basis van de offerte en wanneer deze ontbreekt op grond van hetgeen mondeling tussen partijen is overeengekomen.
- 3.3 Iedere overeenkomst wordt door Bijzonder Jij schriftelijk bevestigd in tweevoud, ondertekend en ter ondertekening aan Cliënt gezonden. Na ondertekening zal Cliënt één exemplaar retour zenden.
- 3.4 Cliënt en Bijzonder Jij zijn eerst aan de inhoud van de overeenkomst gebonden nadat Bijzonder Jij een ondertekend exemplaar van het contract retour heeft ontvangen.
- 3.5 Aanvullingen of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend tussen partijen indien deze schriftelijk worden overeengekomen, met inachtneming van al hetgeen hiervoor is bepaald.

## 4 Afmelding en Annulering

- 4.1 Afmeldingen dienen voor alle (met uitzondering van de in artikel 4.2 genoemde gevallen)activiteiten, begeleidingen en therapieën, ten minste 48 uur voor aanvang per e-mail (info@bijzonderjij.nl) of telefonisch aan Bijzonder Jij te worden doorgegeven. Indien dit niet 48 uur van tevoren geschiedt of er vindt in zijn geheel geen afmelding plaats, dan worden de kosten aan Cliënt in rekening gebracht. Van een geldige afmelding kan pas worden gesproken indien Cliënt van Bijzonder Jij een schriftelijke bevestiging (per e-mail) of telefonisch bericht heeft ontvangen.
- 4.2 Bijzonder Jij is ten alle tijden gerechtigd om de aangeboden diensten te annuleren. In geval van annulering zal Cliënt daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld. Met betrekking tot activiteiten die wekelijks, dan wel maandelijks plaatsvinden wordt Cliënt in de gelegenheid gesteld om de geannuleerde activiteit zo spoedig mogelijk in te halen.

## 5 Duur en beëindiging

- 5.1 Iedere overeenkomst en opdracht tussen Cliënt en Bijzonder Jij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. Hierbij dient 1 maand als opzegtermijn in acht te worden genomen.
- 5.3 Tijdelijke opschorting van de overeenkomst door Cliënt is alleen mogelijk in overleg met Bijzonder Jij en pas geldig nadat een schriftelijke bevestiging van de opschorting door Cliënt is ontvangen. Bijzonder Jij behoudt zich het recht voor om een verklaring te vragen indien dit nodig is ter staving van het bewijs dat er een aanleiding is voor het opschorten van de overeenkomst.
- 5.4 Beëindiging van de overeenkomst op grond van tekortkoming in de nakoming kan alleen geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.
- 5.5 Bijzonder Jij is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Cliënt:
  - aan Bijzonder Jij verzoekt werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
  - de goede naam van Bijzonder Jij (ernstig) in diskrediet kan brengen;
  - in verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens Bijzonder Jij;
  - na het sluiten van de overeenkomst Bijzonder Jij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen.
- 5.6 Bijzonder Jij is voorts gerechtigd de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daartoe gewichtige redenen bestaan.
- 5.7 Met het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst kan Bijzonder Jij nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht.
- 5.8 Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd behoudt Bijzonder Jij het recht om betaling te vorderen van alle openstaande facturen voor aan Cliënt verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van die overeenkomst door Cliënt aan Bijzonder Jij verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.

## 6 Tarieven

- 6.1 Bijzonder Jij hanteert in offertes en overeenkomsten prijzen en tarieven in euro's, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Aan een overeengekomen prijs dan wel tarief kan Cliënt voor vervolgoopdrachten, waaronder begrepen overeenkomsten die voortbouwen op een bestaande overeenkomst, geen rechten ontlenen.
- 6.3. Bijzonder Jij behoudt zich het recht voor om een in de overeenkomst opgenomen prijs te wijzigen, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 6.4 Bijzonder Jij zal dergelijke wijzigingen schriftelijk bekend maken op haar website. Cliënt is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien deze niet kan instemmen met de prijs- of

tariefwijziging. Het recht tot ontbinding om de reden voornoemd vervalt indien Cliënt niet binnen een termijn van 4 weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar van Cliënt tegen de prijs- of tariefwijziging heeft ontvangen.

- 6.5 Tevens kan Bijzonder Jij in de onderstaande gevallen prijswijzigingen doorvoeren;
- Indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst.
  - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Bijzonder Jij rustende verplichting voortvloeiend uit de wet. Alsdan zal de wijziging worden doorberekend met ingang van de datum waarop de van overheidswege opgelegde wijziging van kracht wordt.

## **7 Nota en Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Alleen betaling van de nota door overmaking op de aangegeven wijze, tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Cliënt. Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
- 7.2 Wordt de nota niet binnen de termijn van artikel 7.1 voldaan, dan is Cliënt na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of herinnering nodig is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in gebreke is.
- 7.3 Uitsluitend betalingen volgens de in artikel 7.1 voorgeschreven wijze, dan wel enig andere door Bijzonder Jij voorgeschreven wijze, werken bevrijdend jegens Cliënt.
- 7.4 Indien Cliënt zich niet kan verenigen met het door Bijzonder Jij gefactureerde bedrag is Cliënt gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de nota, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Bijzonder Jij kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de nota onherroepelijk.
- 7.5 Cliënt is onder geen enkel beding gerechtigd tot verrekening van de nota met enigerlei vordering die Cliënt op Bijzonder Jij heeft, uit welke hoofde dan ook.
- 7.6 Indien Cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt, met inachtneming van al hetgeen hiervoor bepaald, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voorrekening van Cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien echter hogere kosten ter incasso zijn gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Cliënt worden verhaald. Cliënt is over de gemaakte kosten de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening.
- 7.7 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur en het nagaan van de hoogte van een (eventuele) vergoeding voor de behandeling(en). Het recht op een vergoeding ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.

## **8 Cliënt**

- 8.1 Cliënt is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking aan Bijzonder Jij te verlenen. Hieronder wordt onder andere verstaan: op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens; het tijdig en volledig informeren van Bijzonder Jij over wijzigingen van alle relevante omstandigheden en het ondertekenen van de benodigde formulieren door de gezaghebbende ouder(s).
- 8.2 Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Bijzonder Jij, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

## **9 Bijzonder Jij**

- 9.1 Ter zake van een overeenkomst verbindt Bijzonder Jij zich tot inspanning om het door Cliënt beoogde resultaat te bereiken. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een resultaatsverplichting.
- 9.2 Alle overeenkomsten met Bijzonder Jij worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Bijzonder Jij is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst te betrekken. De keuze van

- Bijzonder Jij om een derde in te schakelen zal, voor zover mogelijk, geschieden in overleg met de Cliënt.
- 9.3 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht Bijzonder Jij geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Cliënt het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Cliënt te zijn gehouden.
- 9.4 Bijzonder Jij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 9.5 Indien een overmacht situatie zich voordoet zal Bijzonder Jij in overleg treden met Cliënt en daar waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. Cliënt is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijdenschade.
- 9.6 Bijzonder Jij kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Cliënt.
- 9.7 Indien Bijzonder Jij ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bijzonder Jij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van op grond van een aan Bijzonder Jij toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan de voor de overeenkomst overeengekomen vergoeding, met dien verstande dat de totale som van de schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Bijzonder Jij. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
- 10.2 Indien Bijzonder Jij met medeweten van Cliënt derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 10.1 en vrijwaart Cliënt Bijzonder Jij voor dat deel van de eventuele (buiten) contractuele aansprakelijkheid. Bijzonder Jij is gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Cliënt te aanvaarden. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.
- 10.3 Cliënt is gehouden om fouten van Bijzonder Jij onverwijld schriftelijk te melden bij Bijzonder Jij, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat Cliënt redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.
- 10.4 Bijzonder Jij kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor letselschade of het overlijden van een kind, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Bijzonder Jij.
- 10.5 Bijzonder Jij is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen van de Cliënt.

## **11 Geheimhouding en Intellectuele eigendom**

- 11.1 Al hetgeen door Bijzonder Jij wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 11.2 Gedurende en na beëindiging van de overeenkomst zullen Cliënt en Bijzonder Jij vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen ter kennis is gekomen en die informatie niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 11.3 Bijzonder Jij zal nimmer persoonlijke informatie aan derden beschikbaar stellen, zonder dat daarvoor toestemming is verleend door Cliënt. Gegevens worden alleen gebruikt door Bijzonder Jij.

11.4 Tijdens bepaalde activiteiten kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. Bijzonder Jij heeft het recht deze te gebruiken voor haar website of promotionele doeleinden. Indien Cliënt bezwaarheeft tegen dit gebruik, dient dit tijdig schriftelijk te worden gemeld.

## **12 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Bijzonder Jij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de met Bijzonder Jij gesloten overeenkomsten worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

